

Konditionen

Das Programm ist konzipiert für eine Gruppe von maximal 10 Teilnehmern und wird von erfahrenen LMX-Trainern geleitet, die umfangreiches Praxiswissen aus zahlreichen Lean Administration Projekten mit vergleichbarer Aufgabenstellung mitbringen.

Durch den hohen Praxisbezug und die Einbindung der Mitarbeiter aus dem Umfeld des Prozesses ist gewährleistet, dass im Rahmen der Projektwoche schnell und zuverlässig Ergebnisse erzielt werden. Die Qualifizierung der beteiligten Mitarbeiter trägt zudem dazu bei, dass die Methode Wertstromdesign auch im Anschluss an die Projektwoche im Unternehmen eingesetzt werden und der begonnene Veränderungsprozess vorangetrieben werden kann.

Die Abstimmung des detaillierten Ablaufes und des Angebotes erfolgt gemeinsam mit dem Projektsponsor auf Basis der vorliegenden Rahmenbedingungen und der definierten Unternehmensziele, die mit dem Projekt erreicht werden sollen.

LMX Business Consulting GmbH

Lean Management EXperts stehen für Beratung, Coaching und Training im Rahmen einer erfolgreichen und nachhaltigen Einführung und Umsetzung von Lean Management-Prinzipien und -Methoden.

Die LMX Business Consulting GmbH unterstützt Sie mit praxiserfahrenen Lean Management Experts auf Ihrem Weg zu einer effizienten und effektiven Lean Company. Unser Ziel ist die nachhaltige Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Die systematische Analyse und anschließende zielgerichtete Optimierung bzw. Neuausrichtung Ihrer Prozesse über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg steht dabei ebenso in unserem Fokus wie ein fundiertes Training und Coaching Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte. Die LMX-Berater erreichen die nachhaltige Umsetzung der definierten Maßnahmen und Methoden durch eine konsequente Einbeziehung der Mitarbeiter und kompetentes Change Management.

Ihr Kontakt:

LMX Business Consulting GmbH

Dr. Claus Schulte-Henke

Schäferstr. 10

D-40479 Düsseldorf

Tel.: +49-211-63 55 89 60

Fax: +49-211-63 55 89 69

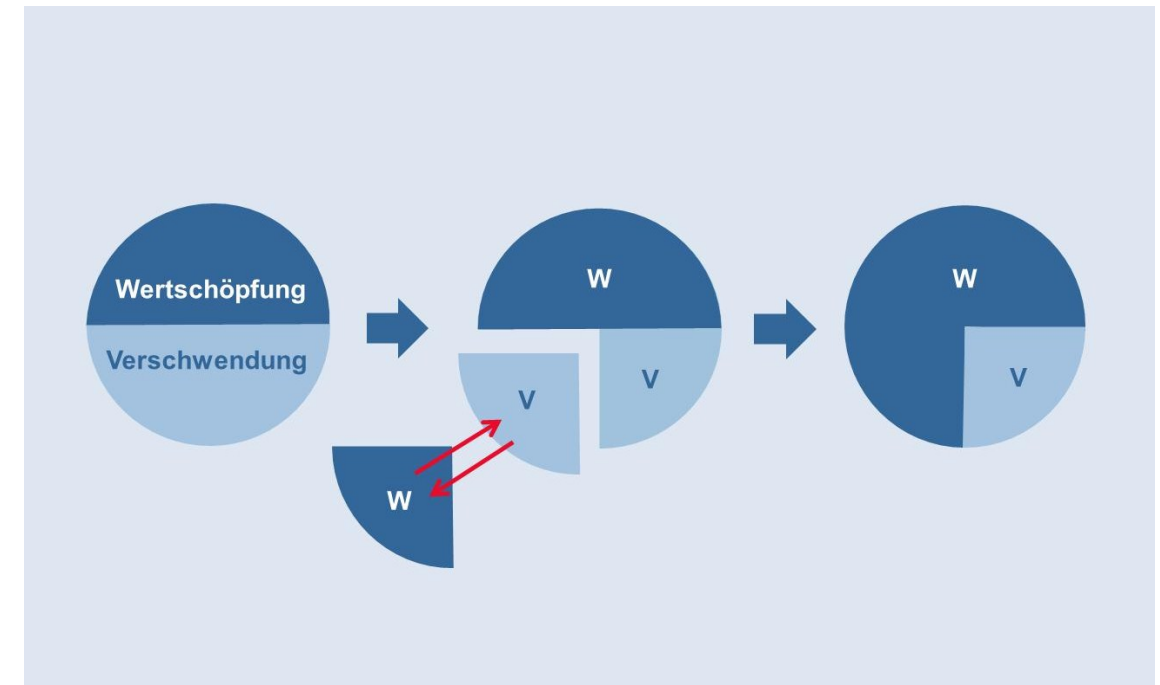
www.lmx-consulting.com

info@lmx-consulting.com

LMX

LMX
Creating value

Lean Process Health Check



Wertstromdesign in indirekten Unternehmensbereichen

Grundlagentraining ■ Analyse ■ Bewertung ■ Implementierungskonzept

Wertstromdesign ist als Kernmethode des Lean Managements unverzichtbar auch für die Optimierung von Prozessen in indirekten Unternehmensbereichen. Mit der entsprechenden methodischen Ausrichtung wird Wertstromdesign den speziellen Eigenschaften von administrativen Prozessen gerecht, beispielsweise im Umfeld von Produktentwicklung, Auftragsabwicklung, Sales, Procurement, Controlling oder HR.

Die Wertstromanalyse eines ausgewählten Prozesses aus Ihrem Unternehmen ist Kern der nachfolgend dargestellten Projektwoche, die unter Anleitung von erfahrenen LMX-Trainern zu greifbarem Optimierungserfolg führt.

Grundlage für die Analyse ist dabei stets die Auf-

nahme des Prozesses gemeinsam mit den beteiligten Mitarbeitern, die mit dem notwendigen Methoden-Know-how schnell den Blick für Verschwendung und realisierbare Potenziale im Prozess entwickeln und auf diese Weise das „Sehen lernen“.

Konkrete Ergebnisse der Wertstromanalyse sind

- Visualisierung des betrachteten Prozesses
- Schaffung von Transparenz
- Identifikation von Handlungsfeldern

Auf Basis der identifizierten Handlungsfelder können dann optimierte Soll-Abläufe einschließlich des für die Umsetzung notwendigen Maßnahmenkatalogs gemeinsam entwickelt werden.

Eine Woche Methodenschulung, Analyse und Konzeptentwicklung

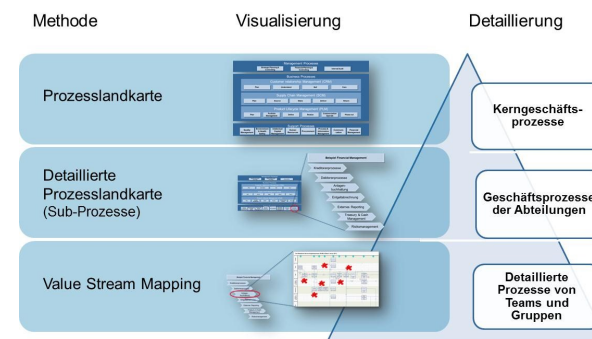
Die Projektwoche startet mit der Vermittlung der grundlegenden Methoden, so dass die Teilnehmer der Workshops in die Lage versetzt werden, diese für den eigenen Prozess anzuwenden. Zudem erfolgt zu Beginn die Auswahl und Abgrenzung des Prozesses, der analysiert und optimiert werden soll. Wichtig ist ein gemeinsames Verständnis über die Ziele, die mit der Vorgehensweise erreicht werden sollen.

Die Analyse des Prozesses sowie die Auswertung und Bewertung der Ergebnisse wird dann aktiv durch die Teilnehmer unter kompetenter Anleitung des LMX-Beraters durchgeführt.

Nachfolgend ist der vorgesehene Ablauf der Projektwoche dargestellt. Die detaillierte Programmgestaltung erfolgt stets individuell und in Abstimmung auf die definierten Ziele und vorliegenden Rahmenbedingungen.

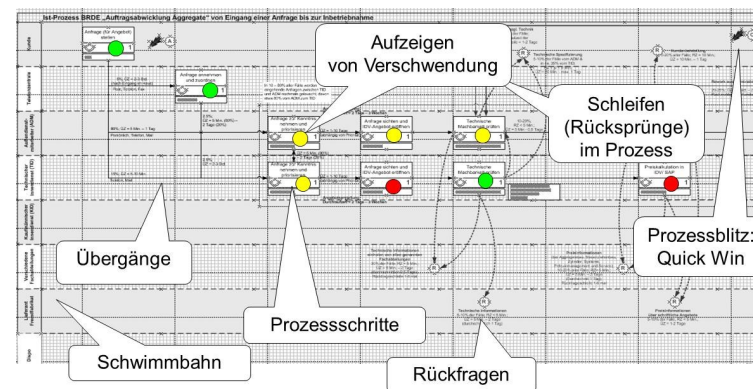
Tag 1 Understanding and Alignment & Abgrenzung Analysescope

- Grundlagen Lean Management und Lean Administration
- Verschwendungsarten in indirekten Unternehmensbereichen
- Methoden von Lean Administration im Überblick
- Grundlagen der Wertstromanalyse
- Simulation Lean Administration live erleben
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung von Lean Administration
- Erarbeitung einer Prozesslandkarte
- Prozessauswahl für die Wertstromanalyse
- Definition Projekt-Charter für die weitere Vorgehensweise inklusive Ziel-System



Tag 2 + 3 Wertstromanalyse

- Gemeinsame Aufnahme und visuelle Darstellung des ausgewählten Prozesses
- Klassifizierung sämtlicher Prozessschritte in
 - Verschwendung
 - Nicht werterhöhende Tätigkeiten
 - Werterhöhende Tätigkeiten
- Identifikation von Prozessschwachstellen
 - Rückfragen/Rekursion
 - Iterationsschleifen
 - Schnittstellenprobleme
 - Qualitätsprobleme in In- und Outputbeziehungen
 - „Zeitfresser“
- Erfassung der Durchlaufzeiten und Abschätzung der Prozesszeiten
- Untersuchung der Informationsflüsse
- Identifikation von Handlungsfeldern
- Ableitung von Sofortmaßnahmen („Quick wins“)

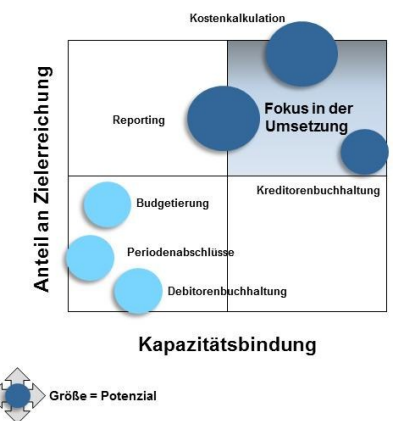


Programm im Überblick



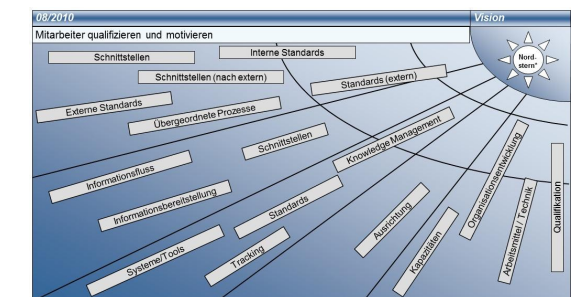
Tag 4 Evaluierung / Potenzialabschätzung

- Dokumentation der Ergebnisse der Wertstromanalyse
- Clusterung der Handlungsfelder und Stellhebel zur Verifizierung der Ergebnisse
- Auswertung und Bewertung der Prozesskennzahlen sowie Benchmarking gegenüber Best Practices
- Potenzialabschätzung der Stellhebel
 - Erhöhung der Produktivität
 - Reduzierung der Durchlaufzeit
 - Erhöhung der Prozessqualität (Fehler/Rückläufer/Störungen)



Tag 5 Entwicklung des Implementierungskonzepts

- Priorisierung der Handlungsfelder und Stellhebel
 - Kosten/Nutzen
 - Umsetzungshorizont
 - Dinglichkeit
- Entwicklung einer Roadmap zur Bearbeitung der Handlungsfelder und Realisierung der Potenziale
- Definition von Voraussetzungen zur Umsetzung



Ihr Nutzen

- Ihr Projektteam wird sensibilisiert und in den Grundlagen der Lean Administration-Methoden geschult
- Ihre Mitarbeiter sind aktiviert
- Die Problemprozesse im Untersuchungsbereich sind identifiziert
- Der analysierte Prozess wird transparent hinsichtlich
 - des tatsächlich gelebten Ist-Zustands
 - sämtlicher Prozesskennzahlen
 - vorhandener Verschwendung
- Stellhebel und Handlungsfelder zur Optimierung werden aufgezeigt
- Abgestimmte Potenzialabschätzung für die Verbesserung von Produktivität, Durchlaufzeit und Qualität
- Eine Roadmap für die Umsetzung liegt vor
- Der Prozess profitiert von den abgeleiteten Quick wins